

RAMEX

DOCIEPLENIE Z RAMEX

REGULAMIN PROGRAMU PROMOCYJNEGO

**Zakupy materiałów do docieplenia za min. 15 000 zł brutto
= 3-dniowy pobyt w Black Mountain Residence w Białce
Tatrzańskiej**

Zakupy kwalifikowane do 31 października 2026 r.

Nagrodę można uruchomić od razu po spełnieniu warunków Programu i weryfikacji zgłoszenia.

Organizator

RAMEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA
ul. Wiśniowieckiego 123 C, 33-300 Nowy Sącz
KRS 0000434051 • NIP 7343516936 • REGON 122671197
kapitał zakładowy: 10 050 000 zł, w całości opłacony

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu promocyjnego pod nazwą „Docieplenie z RAMEX”, zwanego dalej „Programem”, jest RAMEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Wiśniowieckiego 123 C, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000434051, NIP 7343516936, REGON 122671197, kapitał zakładowy 10 050 000 zł, w całości opłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Program jest prowadzony w punktach sprzedaży RAMEX objętych Programem, o których informacja jest dostępna u Organizatora.
3. Program ma charakter sprzedaży premiowej. Otrzymanie Nagrody nie zależy od przypadku, losowania ani wyniku konkursu, lecz od spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Program obowiązuje od dnia jego ogłoszenia do 31 października 2026 r., z zastrzeżeniem że wykorzystanie przyznanej Nagrody może nastąpić po tej dacie, w terminach udostępnionych przez Organizatora.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie i punktach sprzedaży Organizatora oraz może zostać udostępniony na stronie internetowej www.ramex.pl lub w innych kanałach komunikacji Organizatora.

§ 2. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem programu może być podmiot o którym mowa w ust. 2 który dokonuje zakupów objętych Programem i posiada dokumenty potwierdzające te zakupy,
2. Uczestnikiem Programu może być:
 - a) pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupów jako konsument, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową „Uczestnik-Konsument“
 - b) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupów w związku z tą działalnością, udokumentowanych fakturą wystawioną na tę działalność „Uczestnik-Przedsiębiorca“
 - c) osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w związku z prowadzoną działalnością „Uczestnik-Podmiot“
3. Uczestnik wskazuje w Formularzu zgłoszeniowym w jakim charakterze dokonuje zgłoszenia. Status wskazany w Formularzu musi być zgodny z danymi nabywcy na dokumentach zakupu.
4. Podanie statusu niezgodnego z dokumentami zakupu uprawnia Organizatora do wstrzymania wydania Nagrody do czasu wyjaśnienia, a w razie braku wyjaśnienia w terminie 14 dni – do odmowy wydania Nagrody.
5. Udział w Programie jest dobrowolny i wymaga akceptacji Regulaminu oraz prawidłowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
6. Organizator może odmówić udziału osobie, która działa w sposób sprzeczny z Regulaminem, podaje nieprawdziwe dane lub podejmuje próbę wielokrotnego wykorzystania tych samych dokumentów zakupu.
7. Uczestnikiem nie może być podmiot nabywający Produkty w celu ich dalszej odsprzedaży.
8. Uczestnikowi przysługuje nie więcej niż jedna nagroda w odniesieniu do jednej nieruchomości i jedna nagroda na jeden numer NIP w zależności od statusu Uczestnika.

§ 3. Zakupy objęte Programem

1. Warunkiem uzyskania prawa do Nagrody jest dokonanie w okresie trwania Programu zakupów materiałów przeznaczonych do docieplenia budynku na łączną kwotę co najmniej 15 000,00 zł brutto (słownie: piętnaście

tysięcy złotych 00/100). Próg o którym mowa w ust. 1 liczony jest od wartości brutto niezależnie od statusu Uczestnika.

2. Do wartości zakupów mogą być zaliczane w szczególności materiały stanowiące element systemu docieplenia, w tym:

- styropian, wełna mineralna i inne materiały termoizolacyjne;
- kleje, zaprawy i grunty do systemów dociepleń;
- siatki elewacyjne, listwy, profile i elementy montażowe;
- tynki i farby elewacyjne;
- kołki oraz inne akcesoria wskazane przez Organizatora jako objęte Programem.

3. O kwalifikacji konkretnego produktu do Programu decyduje Organizator. Informację o kwalifikowanych produktach Uczestnik może uzyskać przed dokonaniem zakupu w punkcie sprzedaży RAMEX.

4. Wymagany próg 15 000,00 zł brutto może zostać osiągnięty jednorazowo albo poprzez zsumowanie kilku zakupów dokonanych przez tego samego Uczestnika w okresie trwania Programu.

5. Do Programu zalicza się wyłącznie zakupy dokonane i opłacone najpóźniej do dnia 31 października 2026 r. oraz potwierdzone paragonem fiskalnym, fakturą lub innym dokumentem sprzedaży wystawionym przez Organizatora.

6. Te same zakupy i te same dokumenty sprzedaży nie mogą być wykorzystane do uzyskania Nagrody więcej niż jeden raz. Organizator prowadzi rejestr zgłoszonych dokumentów zakupu i odnotowuje ich wykorzystanie.

7. Osiągnięcie progu co najmniej 15 000,00 zł brutto uprawnia jednego Uczestnika do jednej Nagrody w ramach Programu, niezależnie od nadwyżki ponad tę kwotę. Prawo do nagrody przysługuje do wyczerpania puli nagród; decyduje kolejność wpływu prawidłowo wypełnionych formularzy.

8. Zwrot towaru, korekta dokumentu sprzedaży albo anulowanie transakcji, wskutek których wartość kwalifikowanych zakupów spadnie poniżej 15 000,00 zł brutto, powoduje utratę prawa do Nagrody. Jeżeli Nagroda została wcześniej wykorzystana, Organizator może żądać zwrotu równowartości poniesionego kosztu Nagrody w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 4. Nagroda

1. Nagrodą w Programie jest 3-dniowy pobyt, obejmujący 2 noclegi, w obiekcie Black Mountain Residence, ul. Środkowa 285F, 34-405 Białka Tatrzańska, zwany dalej „Nagrodą”.

2. Szczegółowy zakres świadczeń objętych Nagrodą, w szczególności liczba osób, standard apartamentu, wyżywienie oraz ewentualne świadczenia dodatkowe, będzie wskazany na kuponie, voucherze lub w potwierdzeniu rezerwacji przekazanym Uczestnikowi.

3. Jeżeli kupon lub potwierdzenie rezerwacji nie stanowi inaczej, Nagroda nie obejmuje kosztów dojazdu i powrotu, paliwa, dodatkowych posiłków, opłat miejscowych, usług dodatkowych, kaucji, atrakcji ani wydatków ponoszonych przez Uczestnika podczas pobytu.

4. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne towary lub usługi, z wyjątkiem sytuacji, w których Organizator wyraźnie postanowi inaczej na korzyść Uczestnika.

5. Organizator może zapewnić pobyt w obiekcie o porównywalnym lub wyższym standardzie wyłącznie w przypadku obiektywnej niemożności realizacji Nagrody w Black Mountain Residence i po poinformowaniu Uczestnika.

§ 5. Zgłoszenie i wydanie kuponu

1. Uczestnik może zgłosić się po Nagrodę od razu po osiągnięciu wymaganego progu zakupowego. Nie ma obowiązku oczekiwania do zakończenia Programu w dniu 31 października 2026 r.

2. Warunkiem przyznania Nagrody jest prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz przedstawienie lub wskazanie dokumentów potwierdzających zakupy objęte Programem.

3. Formularz może być udostępniany w formie papierowej albo elektronicznej, w tym za pomocą linku lub kodu QR wskazanego przez Organizatora.
4. Formularz obejmuje dane niezbędne do weryfikacji prawa do Nagrody i obsługi rezerwacji, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail, numery dokumentów zakupowych oraz łączną wartość kwalifikowanych zakupów.
5. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Organizator wydaje Uczestnikowi kupon, voucher lub potwierdzenie prawa do Nagrody i przekazuje informację o zasadach wyboru terminu pobytu.
6. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o uzupełnienie braków w formularzu lub o okazanie dokumentów zakupu, jeżeli jest to konieczne do weryfikacji zgłoszenia.

§ 6. Terminy pobytu i rezerwacja

1. Terminy, w których Nagroda może zostać zrealizowana, wskazuje Organizator. Uczestnik wybiera termin spośród terminów aktualnie udostępnionych przez Organizatora.
2. Organizator nie gwarantuje możliwości realizacji Nagrody w dowolnym terminie wskazanym przez Uczestnika. Dostępność zależy w szczególności od obłożenia obiektu oraz puli miejsc przeznaczonych na Program.
3. Organizator może wyłączyć z realizacji Nagrody wybrane okresy o szczególnym obłożeniu, w tym święta, Sylwestra i Nowy Rok, ferie zimowe, Wielkanoc, długie weekendy oraz inne terminy wskazane w informacji przekazanej wraz z kuponem.
4. Nagroda może zostać wykorzystana niezwłocznie po jej przyznaniu, pod warunkiem dostępności terminu wskazanego przez Organizatora.
5. Rezerwacja staje się wiążąca po jej potwierdzeniu przez Organizatora lub podmiot obsługujący rezerwację w imieniu Organizatora.
6. Zmiana potwierdzonego terminu jest możliwa wyłącznie w miarę dostępności i po uzgodnieniu z Organizatorem. Niewykorzystanie potwierdzonego terminu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika może powodować utratę prawa do Nagrody, jeżeli ponowna rezerwacja nie będzie możliwa.
7. Zakupy kwalifikowane muszą zostać dokonane do 31 października 2026 r.; termin pobytu może przypadać po tej dacie, jeżeli jest to termin udostępniony przez Organizatora.
8. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać regulaminu obiektu i ponosi odpowiedzialność za szkody w apartamencie na zasadach ogólnych.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest RAMEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA, ul. Wiśniowieckiego 123 C, 33-300 Nowy Sącz. Kontakt z Administratorem: ramex@ramex.pl, tel. +48 18 444 14 04 lub +48 602 589 606.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Programu, weryfikacji zgłoszenia, przyznania i realizacji Nagrody, obsługi reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, a także w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
3. W zakresie niezbędnym do realizacji Nagrody dane mogą być przekazane podmiotom obsługującym rezerwację lub pobyt, a także dostawcom usług IT, księgowych, prawnych lub innych usług wspierających Organizatora, wyłącznie w zakresie wymaganym do realizacji tych celów.
4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Programu i realizacji Nagrody, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa oraz terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Uczestnikowi przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia,

ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać osobiście lub pisemnie na adres siedziby Organizatora: ul. Wiśniowieckiego 123 C, 33-300 Nowy Sącz, albo pocztą elektroniczną na adres ramex@ramex.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
3. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, warunków współpracy z podmiotem realizującym Nagrodę lub konieczności doprecyzowania zasad Programu, pod warunkiem że zmiana nie narusza praw nabytych przez Uczestników.
3. Organizator może zakończyć Program przed terminem wyłącznie z ważnych przyczyn, z zachowaniem praw Uczestników, którzy przed dniem zakończenia Programu spełnili warunki uzyskania Nagrody.
4. Uczestnik, który do 31 października 2026 r. spełnił warunki Programu, zachowuje prawo do realizacji Nagrody w terminach udostępnionych przez Organizatora zgodnie z § 6.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia Programu.

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY PROGRAM „DOCIEPLENIE Z RAMEX”

Dane Uczestnika

Imię i nazwisko	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

Dokumenty zakupowe

Lp.	Nr dokumentu (paragon/faktura)	Wartość brutto
1		
2		
3		
4		

Łączna wartość zakupów brutto: zł

Oświadczenia Uczestnika

- ☐ Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem Programu „Docieplenie z RAMEX” i akceptuję jego warunki.
- ☐ Potwierdzam, że podane przeze mnie informacje są prawdziwe, a wskazane dokumenty zakupowe nie zostały wcześniej wykorzystane do uzyskania Nagrody w tym Programie.
- ☐ Potwierdzam zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w § 7 Regulaminu.

.....

.....

*data i miejscowość**podpis Uczestnika***Wypełnia RAMEX**

Data weryfikacji	
Numer kuponu / vouchera	
Osoba weryfikująca	
Uwagi / termin przekazany Uczestnikowi	