

Wrzesień 2025 r.

Regulamin Obsługi Klienta w Studiu Projektowym Salonu Łazienek RAMEX Showroom przy ul. Wiśniowieckiego 123C w Nowym Sączu

§ 1

1. Celem usługi jest zrealizowanie projektu pomieszczenia w oparciu o wskazówki i artykuły wybrane przez Klienta. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w usłudze. Warunkiem skorzystania z przedmiotowej usługi jest akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Usługi świadczone przez Studio Projektowe Salonu obejmują:
 - a.) projekt pomieszczenia wg wymiarów i rzutów wskazanych przez Klienta (za błędne opomiarowanie i dane przekazane przez klienta Salon nie ponosi odpowiedzialności)
 - b.) usługa pomiaru pomieszczenia u Klienta w przypadku zgłoszenia takiego zadania Salonowi
 - c.) usługi dodatkowe: 100 zł brutto za roboczo godzinę.

§ 2

1. Za wykonanie projektu pomieszczenia **wg wymiarów i rzutów wskazanych przez Klienta** cena projektu wynosi 500 zł brutto.
2. Cenę za projekt Klient zobowiązany jest uiścić najpóźniej w dniu przekazania Projektantowi wszystkich wymaganych rzutów i wymiarów pomieszczenia. W ciągu 24h od zaksięgowania środków na naszym rachunku bankowym, Salon skontaktuje się z Klientem telefonicznie, na podany numer telefonu. Podczas rozmowy z projektantem zostanie ustalony szczegółowy plan projektu i założenia Klienta.
3. W przypadku dokonania przez Klienta (w terminie określonym w punkcie 6 Regulaminu) zakupów w Salonie na kwotę minimalną odpowiadającą dziesięciokrotności wartości projektu brutto (*Minimalny Próg*), uiszczona przez Klienta cena projektu zostanie odliczona od wartości zakupów dokonanych przez Klienta w Salonie.
4. Przez projekt pomieszczenia rozumie się projekt jednego pomieszczenia wg rzutów i wymiarów przekazanych przez Klienta.
5. Projekt składa się z:
 - a.) rzutu na płaszczyznę poziomą
 - b.) wizualizacji wykonanych w programie CAD Decor PRO.

PLN: Bank Pekao S.A. 87 1240 4748 1111 0010 9526 2106

EURO: Bank Pekao S.A. PL92 1240 4748 1978 0010 9526 2122 (SWIFT PKOPPLPW)

 31-231 **Kraków**
 ul. Bociana 16
 tel: +48 784 582 785
 krakow@ramex.pl

 35-083 **Rzeszów**
 ul. Zawiszy Czarnego 56
 tel: +48 784 589 373
 rzeszow@ramex.pl

 33-300 **Nowy Sącz**
 ul. Węgierska 79
 tel: +48 795 594 311
 wegierska@ramex.pl

 62-510 **Konin**
 ul. Poznańska 192
 tel: +48 664 769 381
 konin@ramex.pl

 34-400 **Nowy Targ**
 ul. Szaflarska 103B
 tel: +48 784 582 267
 nowytarg@ramex.pl

 33-350 **Piwniczna**
 ul. Węgierska 2A
 tel: +48 18 446 41 23
 piwniczna@ramex.pl

 080 01 **Prešov SK I**
 K Surdoku 9
 tel: +421 918 894 731
 ramexslovakia@ramexslovakia.sk

 080 01 **Prešov SK II**
 Strojnicka 18
 tel: +421 907 915 289
 strojnicka@ramexslovakia.sk

§ 3

1. **Za wykonanie usługi pomiaru pomieszczenia u Klienta cena wynosi 200 zł brutto (na terenie Nowego Sącza); poza tym obszarem dodatkowo obowiązuje dopłata do każdego rozpoczętego kilometra 5 zł brutto.**
2. **Cenę za pomiar Klient zobowiązany jest uścić najpóźniej w dniu poprzedzającym dokonanie pomiarów pomieszczenia przez Projektanta.**
3. Termin i miejsce pomiarów Projektant ustala indywidualnie z Klientem. Klient zobowiązany jest udostępnić Projektantowi dostęp do pomieszczenia w uzgodnionym terminie. W przypadku gdy projektant nie zastanie klienta w miejscu i czasie dokonania pomiarów cena usługi nie zostanie zwrócona.

§ 4

1. Projektant zobowiązuje się do wykonania wstępnego projektu pomieszczenia (zgodnie z danymi stanowiącymi Załącznik A do Regulaminu) w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty uiszczenia ceny lub od daty dokonania pomiarów pomieszczenia przez Projektanta (w przypadku pomiaru pomieszczenia u Klienta). Projektant może uzgodnić z Klientem inny termin wykonania projektu, w innych przypadkach obowiązuje termin 5 dniowy.
2. Projekt obejmuje zaprojektowanie jednej wersji projektu pomieszczenia z wybranej przez Klienta kolekcji płytek i innych materiałów wybranych przez klienta w szczególności ceramiki sanitarnej, armatury, wanny, kabiny itp. W obrębie tej samej kolekcji płytek dopuszczane są tylko takie zmiany, które nie zmieniają wymiarów pomieszczenia, układu funkcjonalnego lub koncepcji aranżacji. Do projektu pomieszczenia mogą być naniesione maksymalnie dwie poprawki w terminie ustalonym na bieżąco z Klientem (efektem końcowym naniesionych poprawek są wizualizacje projektowanego pomieszczenia). Zmiana wymiarów pomieszczenia, układu funkcjonalnego lub koncepcji aranżacji stanowi nowy projekt, za który Klient zobowiązany jest ponownie uiścić cenę Usługi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Po zaakceptowaniu przez Klienta projektu pomieszczenia (według wzoru stanowiącego Załącznik B do Regulaminu), Projektant zobowiązany jest do obliczenia (w terminie 3 dni od daty zaakceptowania projektu przez Klienta) ilości potrzebnych elementów płytek lub dekorów oraz zaproponowania dodatkowych elementów tj. ceramiki sanitarnej, armatury, wanny, kabiny itp.
4. Klient weryfikuje i akceptuje obliczenia ilościowe Projektanta, za które Klient ponosi współodpowiedzialność. Klient jest zobowiązany do pisemnej akceptacji wyliczonych ilości towarów (w tym płytek lub dekorów) koniecznych do wykonania pomieszczenia według projektu.
5. W przypadku podania przez Klienta niewłaściwych wymiarów pomieszczenia, zakupu przez Klienta

PLN: Bank Pekao S.A. towarów niezgodnych z projektem lub w razie dokonania przez Klienta jakiegokolwiek zmian w

31-231 **Kraków**
ul. Bociana 16
tel: +48 784 582 785
krakow@ramex.pl

35-083 **Rzeszów**
ul. Zawiszy Czarnego 56
tel: +48 784 589 373
rzeszow@ramex.pl

33-300 **Nowy Sącz**
ul. Węgierska 79
tel: +48 795 594 311
wegierska@ramex.pl

62-510 **Konin**
ul. Poznańska 192
tel: +48 664 769 381
konin@ramex.pl

34-400 **Nowy Targ**
ul. Szaflarska 103B
tel: +48 784 582 267
nowytarg@ramex.pl

33-350 Piwniczna
ul. Węgierska 2A
tel: +48 18 446 41 23
piwniczna@ramex.pl

080 01 **Prešov SK**
K Surdoku 9
tel: +421 918 894 731
ramexslovakia@ramexslovakia.sk

080 01 **Prešov SK II**
Strojnicka 18
tel: +421 907 915 289
akia.sk strojnicka@ramexslovakia

projekcie lub w samym pomieszczeniu w trakcie realizacji projektu, Projektant oraz Salon nie ponoszą odpowiedzialności za obliczenia ilościowe towarów (w tym płytek lub dekorów) koniecznych do wykonania pomieszczenia według projektu. Projektant oraz Salon nie nadzoruje wykonania projektu i nie ponosi odpowiedzialności za realizację i wykonanie przez Klienta pomieszczenia według projektu.

6. W dniu dokonania przez Klienta zakupu towarów w Salonie, cena projektu zostanie odliczona Klientowi od wartości zakupów, pod warunkiem, że:
 - a) wartość zakupów przekroczy *Minimalny Próg*
 - b) zakup towarów nastąpi w terminie 3 miesięcy od daty uiszczenia ceny projektu
 - c) zakup towarów obejmie asortyment wykorzystany w projekcie.

§ 5

1. W przypadku, gdy Klient nie dokona, w terminie 3 miesięcy od daty uiszczenia ceny projektu, zakupu towarów w Salonie w wysokości *Minimalnego Progu* albo gdy Klient złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zamiaru dokonania zakupu towarów w Salonie, usługa projektowa będzie uznana za usługę odpłatną, a Projektant i Salon nie będą zobowiązani do zwrotu zapłaconej przez Klienta ceny za wykonany projekt.
2. Projektant przekaże Klientowi rzut na płaszczyznę poziomą oraz wizualizację projektowanego pomieszczenia (*składowe Projektu*) w formie elektronicznej na wskazany przez klienta adres e;mail w terminie 3 dni od:
 - a) dokonania zakupu towarów w Salonie (zgodnie z punktem 6 Regulaminu); albo
 - b) upływu 3 miesięcznego terminu od daty uiszczenia ceny projektu (zgodnie z punktem 7 Regulaminu); albo
 - c) złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od zamiaru dokonania zakupu towarów w Salonie.
3. Podane w projekcie ilości materiałów są jedynie propozycją. To klient podejmuje ostateczną decyzję co do ilości zamówionych materiałów, tak aby była ona wystarczająca do realizacji zadania i jednocześnie nie spowodowała konieczności ich zwrotu. Zwrotu towarów zakupionych w Salonie nie będą przyjmowane.
4. Klient uiszczając cenę za projekt nabywa majątkowe prawa autorskie do projektu wyłącznie w zakresie pola eksploatacji obejmującego prawo do jednokrotnego wykorzystania projektu w celu wykonania i używania pomieszczenia objętego projektem. Pozostałe prawa autorskie przysługują Projektantowi oraz Salonowi.

§ 6

Wszelkie roszczenia oraz skargi związane z niedopełnieniem obowiązków ze strony Projektanta przyjmuje Menedżer Salonu.

§ 7

Komunikacja z Klientami odbywa się poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na adres projekty@ramex.pl oraz salonlazienek@ramex.pl oraz m.mikulski@ramex.pl oraz poprzez rozmowę telefoniczną na numer tel. 18 448 45 69 wew. 52

§ 8

1. Salon zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zawieszania lub zakończenia świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. O wszelkich zmianach warunków i zasad Regulaminu Klienci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez wysłanie informacji na adres e-mail. Informacja o zmianach regulaminu dotyczy tylko Klientów, dla których projekt nie został jeszcze ukończony.
3. Salon może wykluczyć Klienta z udziału w usłudze w przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu.

Menedżer Ramex Showroom,
Marcin Grzabel- Mikulski

Akceptuję powyższy Regulamin:

(data i czytelny podpis Klienta)

(podpis Projektanta)



RAMEX

Centrum Materiałów Budowlanych

RAMEX sp. z o.o. S.K.A.

ul. Wiśniowieckiego 123C, 33-300 Nowy Sącz
tel. +48 18 444 14 04 | 602 589 606
ramex@ramex.pl | NIP 7343516936

ZAŁĄCZNIK A Dane do projektu

Imię i nazwisko/Firma Klienta:

Telefon:

E-mail:

Lokalizacja pomieszczenia:

Rodzaj pomieszczenia:

Data wpłaty ceny projektu:

Wybrana kolekcja płytek:

Termin dokonania pomiarów (opcjonalnie):

Termin wykonania wstępnego projektu:

Zakres oraz cena usług dodatkowych:

Potwierdzam prawidłowość powyższych danych:

(data i czytelny podpis Klienta)

PLN: Bank Pekao S.A. 87 1240 4748 1111 0010 9526 2106

EURO: Bank Pekao S.A. PL92 1240 4748 1978 0010 9526 2122 (SWIFT PKOPPLPW)

31-231 Kraków ul. Bociana 16 tel: +48 784 582 785 krakow@ramex.pl	35-083 Rzeszów ul. Zawiszy Czarnego 56 tel: +48 784 589 373 rzeszow@ramex.pl	33-300 Nowy Sącz ul. Węgierska 79 tel: +48 795 594 311 wegierska@ramex.pl	62-510 Konin ul. Poznańska 192 tel: +48 664 769 381 konin@ramex.pl	34-400 Nowy Targ ul. Szaflarska 103B tel: +48 784 582 267 nowytarg@ramex.pl	33-350 Piwniczna ul. Węgierska 2A tel: +48 18 446 41 23 piwniczna@ramex.pl	080 01 Prešov SK I K Surdoku 9 tel: +421 918 894 731 ramexslovakia@ramexslovakia.sk	080 01 Prešov SK II Strojnicka 18 tel: +421 907 915 289 strojnicka@ramexslovakia.sk
---	--	---	--	---	--	---	---



www.ramex.pl

ZAŁĄCZNIK B Wzór akceptacji projektu

Imię i nazwisko/Firma Klienta:

Telefon:

E-mail:

Lokalizacja pomieszczenia:

Data wstępnego projektu:

Rodzaj pomieszczenia:

Wybrana kolekcja płytek:

Akceptuję projekt wykonany przez Projektanta Salonu:

(data i czytelny podpis Klienta)

(podpis Projektanta)