

REGULAMIN DT. WIZUALIZACJI ŁAZIENEK RAMEX Sp. z o. o. S.K.A.

- 1)** Wizualizację wykonujemy jedynie z materiałów dostępnych (na stanie oraz pod zamówienie) w salonie RAMEX Showroom.
Wizualizacja nie obejmuje produktów z wyprzedaży, outlet-u i sklepu internetowego.
- 2)** Wykonanie wizualizacji jest usługą wliczoną w cenę zakupionego towaru.
Warunkiem jej wykonania jest wpłata przez klienta zaliczki w wysokości określonej w cenniku wizualizacji firmy Ramex.
- 3)** Na każde pomieszczenie objęte projektem Klient wpłaca osobną zaliczkę.
- 4)** Zaliczka podlega zwrotowi przy zakupach za kwotę minimalną zgodną z obowiązującym cennikiem.
- 5)** Warunkiem zwrotu zaliczki jest zakup asortymentu użytego w wizualizacji i uzgodnionego pomiędzy sprzedawcą a Klientem.
- 6)** Zakupu/zamówienia należy dokonać w terminie do 3 miesięcy od daty wpłaty zaliczki za wizualizację.
- 7)** W przypadku niezrealizowania zakupów wymienionych w punkcie 6 wpłacona zaliczka stanowi zapłatę za wizualizację.
- 8)** Na wizualizację składają się:
 - A.** Inwentaryzacja
 - wymiary pomieszczenia podane przez klienta – na podstawie druku „wymiarowanie_RAMEX”
 - dojazd do Klienta – pomiar oraz wstępne omówienie projektu – opcjonalnie na życzenie klienta.
Pomiar następuje w pomieszczeniach przygotowanych do położenia płytek i montażu wyposażenia.
 - B.** Dojazd do Klienta w promieniu 5 km od siedziby RAMEX (w obrębie Nowego Sącza) w cenie 30 zł brutto.
Poza tym obszarem dodatkowo płatny 3 zł brutto za każdy km liczony w obydwie strony.
Koszt dojazdu do klienta nie podlega zwrotowi i nie jest rozliczany w zakupach.
 - C.** Spotkanie z Klientem w salonie RAMEX (wybór materiałów, omówienie koncepcji).
 - D.** Wykonanie wizualizacji (rzut oraz wizualizacje 3D).
 - E.** Czas realizacji ustalany jest w momencie akceptacji regulaminu.
Propozycje wizualizacji przesyłane są drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
 - F.** Do wizualizacji mogą zostać naniesione poprawki: wersja zdalna – 2 poprawki zdalne, wersja na miejscu w salonie – poprawki w czasie sesji projektowej + max. jedna poprawka zdalna.
Termin realizacji poprawek ustalany na bieżąco z Klientem.
 - G.** Po zatwierdzeniu wizualizacji Klient otrzymuje wizualizację 3D, rzut oraz zestawienie materiałów wykorzystanych w projekcie w formie drukowanej lub elektronicznej.

- H.** Wizualizację wykonuje się na podstawie artykułów wybranych przez Klienta podczas spotkania w salonie (płytki oraz wyposażenie).
- 9)** Projektant nie decyduje o zmianie architektury wnętrza – rozmieszczeniu ścianek działowych, instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz elektrycznej.
- 10)** Klient zamawiając projekt otrzymał informację o tym, że wizualizacje są jedynie materiałem pogładowym i w uproszczony sposób ukazują rzeczywisty efekt.
- 11)** Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie ilości materiałów są jedynie szacunkowe, a ostateczna decyzja o ilości zamawianego materiału należy zawsze do Klienta.
- Projektant nie przekazuje Klientowi rysunków technicznych.
- Projektant nie projektuje instalacji hydraulicznych, kanalizacyjnych i elektrycznych. Wyposażenie zaprezentowane na wizualizacji jest elementem uzupełniającym wygląd pomieszczenia.
- 12)** Klient ma obowiązek zweryfikować czy towar zawarty w zamówieniu jest zgodny z uzgodnionym.
- 13)** Program do wykonywania wizualizacji nie uwzględnia grubości kleju, płytki, krzywizny ścian.

.....
data i podpis Klienta