

**Regulamin Konkursu**  
**„PROMOCJA RABATOWA”**  
dla klientów detalicznych marketu RAMEX Sp. z o.o. S.K.A.

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa oraz nagradzania w programie promocyjnym „PROMOCJA RABATOWA” zwanym dalej Konkursem. Regulamin Konkursu zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie i jest udostępniony do publicznej wiadomości w siedzibie Organizatora. Informacje na temat zasad, uczestnicy mogą uzyskać pod numerem telefonu: +48 18 444 14 04 lub pisząc na e-mail: [marketing@ramex.pl](mailto:marketing@ramex.pl)

#### **I. DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. Konkurs – program promocyjny o nazwie „PROMOCJA RABATOWA” organizowany przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu
2. Organizator – Ramex Sp. z o.o. S.K.A., z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Wiśniowieckiego 123C, posiadający NIP o numerze 734-351-69-36, REGON 122671197 oraz wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy ppod numerem KRS: 0000434051
3. Uczestnik – każda pełnoletnia osoba fizyczna, która dokona zakupów w markecie przy ul. Wiśniowieckiego 123C w Nowym Sączu, oraz w Filiach w Mszanie Dolnej przy ul. Kolbego 19 i w Piwnicznej przy ul. Węgierskiej 2a na zasadach niniejszego Regulaminu oraz spełni wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie.
4. Rabat – rabat w wysokości 3% udzielany Uczestnikowi za dokonane w markecie zakupy. Rabat nie łączy się z innymi promocjami i obniżkami cen.
5. Nagrody – w konkursie będą rozlosowane 3 nagrody:
  - 5.1. Nagroda 1-stopnia – Aparat Fotograficzny FujiFilm FinePix S2980
  - 5.2. Nagroda 2-stopnia – Zegarek Casio AW-82D-7AVES
  - 5.3. Nagroda 3-stopnia – Grill Elektryczny Zelmer 40Z012
  - 5.4. Nagrody pocieszenia – 7 nagród składających się z gadżetów reklamowych o wartości do 100 zł.
6. Materiały informacyjne Konkursu - materiały drukowane oraz materiały elektroniczne, strona internetowa RAMEX Sp. z o.o. S.K.A.

#### **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Konkurs organizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Konkurs rozpoczyna się z dniem 01.08.2013 i trwa do 30.09.2013
3. Akcja Promocyjna dotyczy punktów sprzedaży Organizatora w Nowym Sączu przy ul. Wiśniowieckiego 123C oraz w Filiach w Mszanie Dolnej przy ul. Kolbego 19 i w Piwnicznej przy ul. Węgierskiej 2a
4. Celem Konkursu jest uatrakcyjnienie klientom zakupów w wybranym punkcie handlowym Ramex.
5. Rabat udzielany jest na kasie fiskalnej i nie łączy się z innymi promocjami.
6. W konkursie będzie rozdanych 10 nagród:
  - 6.1. Nagroda 1-stopnia – Aparat Fotograficzny FujiFilm FinePix S2980
  - 6.2. Nagroda 2-stopnia – Zegarek Casio AW-82D-7AVES
  - 6.3. Nagroda 3-stopnia – Grill Elektryczny Zelmer 40Z012
  - 6.4. Nagrody pocieszenia – 7 nagród składających się z gadżetów reklamowych o wartości do 100 zł.
7. W konkursie nie biorą udziału dowody zakupu z odroczonym terminem płatności.

#### **III. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Przystąpienie do Konkursu jest dobrowolne.
2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest ukończone 18 lat.
3. Uczestnikami Konkursu mogą być wszystkie pełnoletnie osoby fizyczne, które w okresie od 01.08.2013 do 30.09.2013 dokonają zakupów w markecie przy ul. Wiśniowieckiego 123C w Nowym Sączu oraz w Filiach w Mszanie Dolnej przy ul. Kolbego 19 i w Piwnicznej przy ul. Węgierskiej 2a na

kwotę minimum 10zł brutto (minimalna wartość na paragonie bądź fakturze fiskalnej), oraz będą w posiadaniu ważnego Kuponu Konkursowego.

4. Warunkiem uczestnictwa jest przekazanie Organizatorowi Kuponu Konkursowego - poprawie wypełnionego i czytelnie podpisanego przez Uczestnika.
5. Kupon Konkursowy musi zawierać następujące informacje:
  - 5.1. Imię i Nazwisko
  - 5.2. Adres zamieszkania
  - 5.3. Telefon
  - 5.4. Adres e-mail
  - 5.5. Numer dowodu zakupu oraz jego wartość.
  - 5.6. Wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych Organizatora na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz.883 z późn. zm.) Administratorem danych osobowych w rozumieniu ust. z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. DZ.U. z 2002 r., Nr101, poz. 926 ze zm.) jest Organizator. Uczestnik podaje swoje dane na zasadzie dobrowolności, ma prawo wglądu do nich oraz ich poprawiania.
  - 5.7. Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Konkursu
  - 5.8. Czytelny podpis Uczestnika
6. W przypadku, gdy Uczestnik wypełni Kupon Konkursowy niepoprawnie bądź odmówi podania ww. danych traci on prawo uczestnictwa w Konkursie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia Uczestnika do udziału w Konkursie pod warunkiem podania przyczyn.
8. W programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, jak również członkowie ich rodzin oraz osoby najbliższe.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Konkursu.

#### **IV. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE**

1. Uczestnik w okresie od 01.08.2013 do 30.09.2013 powinien dokonać zakupu w markecie przy ul. Wiśniowieckiego 123C w Nowym Sączu oraz w Filiach w Mszanie Dolnej przy ul. Kolbego 19 i w Piwnicznej przy ul. Węgierskiej 2a na kwotę minimum 10 zł brutto (minimalna wartość na dowodzie zakupu – fakturze fiskalnej bądź paragonie) a następnie wypełnić Kupon Konkursowy.
2. Kupony Konkursowe należy wrzucać do odpowiednio oznaczonej urny znajdującej się w punkcie handlowym Ramex.
3. Każdy Uczestnik, który spełni wymagania Regulaminu, poprawnie wypełni Kupon Konkursowy i pisemnie odpowie na zadane pytanie konkursowe na Kuponie Konkursowym będzie brał udział w konkursie. Najciekawsze odpowiedzi na zadane pytanie konkursowe będą premiowane nagrodami:
4.
  - 4.1. Nagroda 1-stopnia dla uczestnika, który zajmie I miejsce Aparat Fotograficzny FujiFilm FinePix S2980
  - 4.2. Nagroda 2-stopnia dla uczestnika, który zajmie II miejsce Zegarek Casio AW-82D-7AVES
  - 4.3. Nagroda 3-stopnia dla uczestnika, który zajmie III miejsce Grill Elektryczny Zelmer 40Z012
  - 4.4. Nagrody pocieszenia – 7 nagród składających się z gadżetów reklamowych o wartości do 100 zł.
5. Towar objęty premiowaniem nie podlega zwrotowi.
6. W konkursie biorą udział tylko i wyłącznie dowody zakupu zrealizowane w punkcie handlowym przy ul. Wiśniowieckiego 123C w Nowym Sączu oraz w Filiach w Mszanie Dolnej przy ul. Kolbego 19 i w Piwnicznej przy ul. Węgierskiej 2a.
7. Rozstrzygnięcie konkursu odbędzie się do 11.10.2013 w siedzibie Organizatora.
8. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania oryginałów dowodów zakupu w celu ich weryfikacji przy odbiorze nagrody.

#### **V. NAGRODY**

1. Uczestnik zostanie poinformowany o zdobyciu nagrody do 5 dni roboczych od zakończenia rozstrzygnięcia konkursu.

2. Uczestnik zobowiązany jest do przedłożenia dowodów zakupu w siedzibie firmy Ramex do 7 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o wygranej. Po upływie tego terminu nagroda przepada.
3. Nagroda zostanie wydana do 14 dni od dnia dostarczenia dowodów zakupu.
4. Nagroda jest do odbioru w siedzibie Organizatora od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00-15.00. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Odbiór nagrody nastąpi po okazaniu dowodu tożsamości Uczestnika. Dane osobowe Uczestnika i numer dowodu tożsamości powinny być zgodne z danymi, które Uczestnik podał ma kuponie konkursowym.
6. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi okazania ww. dokumentu na żądanie Organizatora, traci on prawo do otrzymania nagrody.
7. Uprawnienie Uczestnika do nagrody jest niezbywalne.
8. Fotografie i opisy towarów ujętych w Materiałach Informacyjnych Konkursu mają charakter poglądowy. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora dostarczenie towarów nie będzie możliwe, w szczególności z powodu braku dostępności na rynku, wyczerpania zapasów, zmiany modelu przez producenta itp. Organizator zastrzega sobie możliwość zastąpienia towarów wskazanych w Materiałach Informacyjnych Konkursu towarami zbliżonymi pod względem wartości, jakości i walorów użytkowych do towarów pierwotnych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady przedmiotów stanowiących Nagrody. Odpowiedzialność za wady przedmiotów stanowiących nagrody ponosi ich producent lub dystrybutor w ramach gwarancji bądź rękojmi.
10. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent.

#### **VI. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Wszelkie reklamacje z tytułu Konkursu mogą być składane na adres Organizatora przez cały okres trwania Konkursu, ale nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych, licząc od daty przekazania nagrody. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane osobowe reklamującego, jak również opis i przyczynę reklamacji. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku. Za datę wniesienia oraz odpowiedzi na reklamację uważa się datę określoną stemplem pocztowym.
2. Reklamacje dotyczące towarów objętych gwarancją powinny być zgłaszane w punktach serwisowych producenta.

#### **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Konkursu dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora.
2. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i wyrażeniem zgody na postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. W razie utraty lub zniszczenia dowodów zakupu Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikowania niniejszego Regulaminu przy jednoczesnym powiadomianiu Uczestników za pośrednictwem strony internetowej [www.ramex.pl](http://www.ramex.pl).
5. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawne.
6. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej przysługuje Uczestnikowi dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym Regulaminie przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator.

PREZES ZARZĄDU  
Andrzej Michałk