

## **Regulamin Programu Lojalnościowego Ramex dla Wykonawców**

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa oraz nagradzania w Programie Lojalnościowym zwanym dalej Programem. Regulamin Programu wraz z Formularzem Zgłoszeniowym zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie i jest udostępniony do publicznej wiadomości w siedzibie Organizatora. Informacje na temat zasad i przebiegu Programu uczestnicy mogą uzyskać pisząc na e-mail: [konkurs@ramex.pl](mailto:konkurs@ramex.pl).

### **§ Definicje**

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. Program - program promocyjny organizowany przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu.
2. Organizator - Ramex, z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Wiśniowieckiego 123C, posiadający NIP o numerze 734-351-69-36, REGON 12267119.
3. Wykonawca – osoba fizyczna lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który spełnił warunki kwalifikujące go do uczestnictwa w Programie i posiada przydzieloną przez Organizatora Programu Kartę Gold.
4. Nowy Wykonawca to osoba, która w okresie od 1 stycznia 2014 roku do momentu złożenia wniosku nie dokonała żadnych zakupów w Firmie Ramex.
5. Karta Gold – karta, którą otrzymuje każdy Wykonawca, który wyrazi zgodę na udział w Programie lojalnościowym i zaakceptuje niniejszy regulamin. Karta ważna jest bezterminowo.
6. Formularz Zgłoszenia - formularz zgłoszenia uczestnictwa w programie dostępny w punkcie informacyjnym Ramex oraz w Dziale Handlowym firmy Ramex, a także na stronie internetowej [www.ramex.pl/programiojalnosciowy](http://www.ramex.pl/programiojalnosciowy).
7. Punkt - jednostka liczbowa, którą jest nagradzany Uczestnik Programu.
8. Ekstra Rabaty – rabaty udzielane Wykonawcom w wysokości oraz na asortyment określony w załączniku do regulaminu
9. „Pakiet na start” – pakiet promocji przeznaczony dla Nowych Wykonawców. Promocja trwa do odwołania.
10. Katalog - folder zawierający spis towarów wraz z przypisanymi punktami oraz oferta reklamy dla Wykonawców z-terminem obowiązywania podanym w katalogu.
11. Materiały Informacyjne Programu - materiały drukowane oraz materiały elektroniczne, w szczególności strona internetowa Ramex oraz wszelkie informacje dystrybuowane przez Organizatora do Uczestników przy użyciu poczty internetowej.

### **§ Postanowienia ogólne**

1. Program organizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Program rozpoczyna się z dniem 06 grudnia 2014 r. i trwa do odwołania.
3. Celem Programu jest nawiązanie współpracy z Wykonawcami oraz zachęcenie do systematycznej współpracy.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia czasu trwania Programu oraz modyfikacji jego zasad. Ewentualne ogłoszenie zmian lub daty zakończenia bądź przedłużenia Programu nastąpi w szczególności za pośrednictwem strony internetowej Programu.

### **§ Warunki uczestnictwa w programie**

1. Przystąpienie do programu jest dobrowolne.
2. Organizator dopuszcza możliwość przystąpienia do Programu Wykonawcę w dowolnym momencie trwania Programu.
3. Wykonawcami Programu mogą być osoby fizyczne oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą, posiadające siedzibę firmy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Warunkiem uczestnictwa jest przekazanie Organizatorowi Formularza Zgłoszenia - poprawnie wypełnionego i czytelnie podpisanego. Formularz Zgłoszenia powinien zawierać:
  - ⑩ imię i nazwisko
  - ⑩ adres zamieszkania
  - ⑩ numer telefonu
  - ⑩ adres e-mail
5. Wypełnienie i przekazanie Formularza Zgłoszenia wraz z akceptacją regulaminu jest w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyrażeniem zgody na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną, jak również zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych jest wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora na potrzeby Programu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji danych podanych w Formularzu Zgłoszenia w trakcie uczestnictwa w Programie, zgodnie ze stanem rzeczywistym drogą mailową.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odrzucenia Formularza Zgłoszenia i niedopuszczenia Wykonawcy do udziału w Programie bez podania przyczyn.
8. W programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, jak również członkowie ich rodzin oraz osoby najbliższe.
9. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Wykonawcy z udziału w Programie w dowolnym momencie trwania Programu i anulowania wszystkich naliczonych punktów w przypadku podania przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych lub podpisania Formularza Zgłoszenia przez osobę, która nie jest upoważniona do reprezentowania firmy Uczestnika.
10. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Wykonawcy z udziału w Programie w dowolnym momencie trwania Programu w przypadku, gdy Wykonawca działa na szkodę Programu. Wykonawcy nie przysługuje wówczas prawo do wykorzystania zgromadzonych punktów oraz korzystania z Ekstra Rabatów.
11. Za zakupy przyjmowane są płatności gotówkowe oraz terminowe.
12. Warunkiem odebrania nagród przez Wykonawcę są zapłacone faktury.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do odjęcia punktów lub wykluczenia Wykonawcy, który nie zapłacił w terminie faktur.
14. Wykonawca biorący udział w Programie dla „Ramex dla Wykonawców” nie może równocześnie posiadać Karty Programu Lojalnościowego dla Klientów indywidualnych.
15. „Pakiet na start” to program dla Nowych Wykonawców. Nowy Wykonawca w okresie nieprzekraczającym 90 dni kalendarzowych od dnia założenia karty musi zakupić w Ramex-ie towary na łączną kwotę minimum 3000 zł netto. Po osiągnięciu tego poziomu zakupów, karta Nowego Wykonawcy zostanie doładowana ekstra punktami w ilości 10 000 pkt (słownie: dziesięć tysięcy) do wykorzystania na nagrody z Katalogu. Punkty zostają Wykonawcy doładowane automatycznie.

## **§ Zasady udziału w Programie**

1. Każdy Uczestnik otrzyma Kartę Gold przeznaczoną dla Wykonawców z Programu Lojalnościowego.
2. Od momentu przystąpienia do Programu, po okazaniu Karty przy kasie Wykonawca będzie gromadził punkty na karcie za każde zakupy w punktach sprzedaży.
3. Nowy Wykonawca może korzystać z Ekstra Rabatów na wybrany asortyment oraz zbierać punkty na Karcie, a następnie wymieniać je na nagrody z Katalogu.
4. W każdej chwili Wykonawca będzie mógł sprawdzić ilość zdobytych punktów w siedzibie Organizatora.
5. Przelicznik punktów w przelicza się zgodnie z zasadą : za każde wydane pełne 10 zł netto naliczanych zostaje 2 pkt na Karcie.
6. Promocje nie łączą się.
7. Punktów nie nalicza się od sprzedaży opakowań, usług, faktur marketingowych i kosztowych.
8. W przypadku zwrotu zakupionego towaru naliczone punkty zostaną Wykonawcy odjęte.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych oraz usuwania dotychczasowych towarów z listy Produktów objętych Programem lub Ekstra Rabatami. O zmianach Organizator będzie informował w szczególności na stronie internetowej Programu.
10. Niezależnie od punktów otrzymywanych za nabycie produktów Wykonawca może otrzymać dodatkowe punkty na zasadach odrębnie ustalonych i ogłoszonych przez Organizatora.
11. Uczestnicy mają możliwość otrzymania dodatkowych punktów w ramach promocji, polegających w szczególności na okresowym naliczaniu wyższych wartości punktów za wybrane produkty, dodatkowym premiowaniu określonych zestawów produktów i usług, realizacji określonych sumarycznych wielkości bądź wartości sprzedaży w określonych przez Organizatora terminach. Informacje na temat dodatkowych promocji dostępne będą za pośrednictwem strony internetowej Programu.

## **§ Nagrody**

1. Każdy z Wykonawców posiadający Kartę ma prawo do zamówienia produktów znajdujących się w Katalogu pod warunkiem zebrania odpowiedniej ilości punktów przypisanych danemu produktowi.
2. W celu wymiany punktów na nagrody z Katalogu, Wykonawca po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien udać się do siedziby Organizatora w celu zamówienia wybranych przez siebie nagród z Katalogu.
3. Nagrody zostaną wydane do 30 dni od momentu złożenia zamówienia.
4. Po odebraniu nagrody z konta Wykonawcy zostaje odjęta ilość punktów odpowiadająca produktom z Katalogu.
5. W przypadku zakończenia Programu wszyscy Wykonawcy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagród z Katalogu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia produktów w terminie do 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu.
6. W przypadku rezygnacji Wykonawcy z uczestnictwa w Programie Wykonawca powinien złożyć deklarację rezygnacji na piśmie i dokonać Zamówienia towarów z Katalogu, jeśli nabył prawo do ich otrzymania.

## **§ Zasady postępowania reklamacyjnego**

1. Wszelkie reklamacje z tytułu Programu mogą być składane na adres Organizatora przez cały okres trwania Programu, ale nie później niż w terminie do 7 dni kalendarzowych.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Pisemna reklamacja powinna zawierać dokładne dane, adres reklamującego, jak również opis i przyczynę reklamacji.

3. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajętych stanowiskach.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Wykonawcę ani za wpływ innych czynników uniemożliwiających wzięcie udziału w Programie, a w szczególności za wadliwe działania poczty oraz za błędy powstałe w czasie składu i druku materiałów informacyjnych dotyczących Programu.

### **§ Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Programu dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania na stronie internetowej Programu oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikowania niniejszego Regulaminu przy jednoczesnym powiadomieniu Wykonawców za pośrednictwem strony internetowej Programu.
3. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej przysługuje Wykonawcy dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym Regulaminie przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator.

*1. Załącznik* : od 1 grudnia do 12 grudnia 2014 roku zostaje naliczany rabat w wysokości 5 % dla posiadaczy Karty Gold dla Wykonawców. Rabaty mogą się zmieniać oraz nie być naliczane na wybrane produkty zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.